



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Альянс»

Ю. В. Дыгова

01.12.2025



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

в общественных зонах гостиницы The Bridge Hotel 4*

1. Настоящие правила поведения (далее – Правила) разработаны в целях обеспечения комфортного и безопасного пребывания граждан в общественных зонах гостиницы The Bridge Hotel 4*.

2. В правилах используются следующие термины (определения):

Гостиница - гостиница «The Bridge Hotel 4*», расположенная по адресу: 190098, г. Санкт-Петербург, Адмиралтейская набережная, д.12-14; юридическое лицо – ООО «Альянс», ИНН: 7838042837 ОГРН: 1157847312501

Ресторан – ресторан «Bridge Cafe», расположенный по адресу: 190098, г. Санкт-Петербург, Адмиралтейская набережная, д.12-14; юридическое лицо – ООО «КОНЦЕПТ ОТЕЛЬ ДЕВЕЛОПМЕНТ» ИНН: 7839075507, ОГРН: 1167847472033

Общественные зоны - открытые для публичного доступа внутренние помещения Гостиницы, включая помещение ресторана;

Гость – физическое лицо, находящееся в общественной зоне и не состоящее в трудовых отношениях с Гостиницей (рестораном), либо не выполняющее служебную функцию по отношению к Гостинице (ресторану).

3. Правила опубликованы на сайте Гостиницы в сети Интернет и также доступны в уголке потребителя Гостиницы и ресторана.

4. Посещая общественные зоны, гости соглашаются с Правилами, которые являются обязательными для выполнения в соответствии с п. 5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 № 1515) и п. 6 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ (утверждены Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853).

5. В общественных зонах Гостиницы действует система «face control» и «dress code», а также ведется видеонаблюдение и аудиозапись, в утвержденном Гостиницей порядке.

6. Администрация Гостиницы оставляет за собой право в ограничении доступа в общественные зоны для обеспечения безопасности. Поводом для принятия такого решения может быть, в том числе, проявление агрессии и любое неадекватное поведение гостя, наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение, наличие которого может быть визуально определено сотрудником службы безопасности и которое доставляет дискомфорт другим гостям.

7. **В общественных зонах запрещается:**

- пребывание лиц, не достигших возраста 16 лет, в ночное время с 22.00 по местному времени без сопровождения совершеннолетних (в спорных ситуациях возраст должен быть подтвержден документом, удостоверяющим личность гостя);

- продажа алкоголя несовершеннолетним (в спорных ситуациях возраст должен быть подтвержден документом, удостоверяющим личность гостя);
- приносить с собой и употреблять любые продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки (за исключением помещения ресторана и бара в отношении приобретенных там блюд и напитков);
- курение (использование) табачной, никотиносодержащей продукции, а также безникотиновой продукции, предназначенной для использования в устройствах для потребления никотинсодержащей продукции, в том числе в электронных системах доставки никотина;
- употребление алкогольных напитков возле входа в Гостиницу (ресторан), в том числе вне барной стойки или мест посадки гостей;
- употребление наркотических и токсических веществ и нахождение в состоянии токсического или наркотического опьянения;
- неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим гостям или персоналу Гостиницы (ресторана), а также поведение, которое может быть расценено окружающими как намерение совершить противоправные действия в отношении гостей, персонала или имущества Гостиницы (ресторана);
- нарушение общественного порядка и создание препятствий для отдыха другим гостям, в том числе, провоцирование конфликтов, вступление в драки, свист и громкие крики, и т. п.;
- пребывание с оружием (в т. ч. самообороны), колющими и режущими предметами (за исключением бытовых), а также с ядовитыми, взрывоопасными и сильнодействующими веществами. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в общественные зоны гостю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с выдворением его за пределы общественной зоны или вызовом сотрудников полиции для выяснения правомерности владения оружием;
- нахождение в верхней, рабочей (за исключением форменной одежды), пляжной одежде, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или создающей неудобство третьим лицам;
- пронос крупногабаритных вещей, за исключением транспортировки багажа гостей в/из номеров ко входу Гостиницы;
- пребывание с животными (в исключительных случаях, по усмотрению администрации может быть разрешено присутствие с домашним животным при условии, что животное не перемещается по общественной зоне, не загрязняет помещение и мебель, не издает громких звуков и поведением не доставляет дискомфорта персоналу и гостям; при этом администрация вправе определить для гостя с животным место размещения на свое усмотрение, а в случае поступления от других лиц обоснованных жалоб в любое время попросить удалить животное из общественной зоны или отказать в обслуживании (прекратить обслуживание));
- производить профессиональную фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией Гостиницы (ресторана), а также фотографировать/производить видеосъемку других гостей и сотрудников Гостиницы (ресторана) без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки (профессиональная видео- и фотосъемка возможны только при наличии письменного разрешения администрации Гостиницы (ресторана));

- наносить вред имуществу Гостиницы (ресторана), ставить ноги на диваны, кресла и столы;
- неуважительно относиться к сотрудникам и гостям ресторана и Гостиницы, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные выражения, нецензурную брань;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников отеля (ресторана) по общественным зонам, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
- занимать свободные столики в ресторане без разрешения сотрудника ресторана, подсаживаться за столики в ресторане к другим гостям без их приглашения;
- заходить в служебные помещения, открывать двери, помеченные табличками «staff only»;
- использовать общественные зоны для сна и отправления религиозных культов;
- играть в азартные игры, а также командные сюжетные игры (по типу «Мафия», «Крокодил»), за исключением случаев, согласованных с администрацией Гостиницы (ресторана);
- осуществлять торговую и рекламную деятельность, распространять печатные издания, проводить маркетинговые акции и любые опросы без согласования с администрацией Гостиницы.

8. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций гостям рекомендуется обращаться за помощью к сотрудникам Гостиницы (ресторана) и службы безопасности и выполнять их указания.

9. В случае нарушения настоящих Правил Гостиница оставляет за собой право:

- производить фото/видео фиксацию нарушения;
- вызвать представителей службы безопасности, либо наряд полиции и написать заявление в правоохранительные органы о проведении проверки в отношении гостя и привлечении его к ответственности;
- выдворить нарушителя из общественной зоны, для передачи сотрудникам правоохранительных органов;
- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение и обслуживание в ресторане и Гостинице;
- при причинении посетителем вреда имуществу Гостиницы (ресторана) взыскать с виновника его стоимость по действующему прейскуранту Гостиницы (ресторана).

10. Гостиница (ресторан) не несет ответственности за сохранность транспортных средств гостей, а также за их верхнюю одежду. Сохранность личных вещей в общественных зонах гости обеспечивают самостоятельно.